

## **KLAIPĖDOS JAUNIMO ORGANIZACIJŲ ASOCIACIJA „APSKRITASIS STALAS”**

---

**Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos direktoriui**

**Gintarui Neniškiui**

**Jaunimo reikalų koordinatoriui**

**Aistei Valadkienei,**

**Klaipėdos miesto jaunimo reikalų tarybai,**

**Klaipėdos miesto tarybos nariams**

### **DĖL JAUNIMO INFORMAVIMO IR KONSULTAVIMO CENTRO KLAIPĖDOS MIESTE**

2020 07 29

Klaipėda

Klaipėdos jaunimo organizacijų asociacija „Apskritasis stalas“ (toliau KLAS), vienija 26 jaunimo organizacijas, neformalias grupes bei su jaunimu dirbančias organizacijas. Savo veikla įgyvendina jaunimo politikos integralumą, atstovauja jaunimo interesus Klaipėdos miesto savivaldybėje ir jos institucijose, Lietuvos jaunimo organizacijų taryboje.

Pažymima, kad į jauno žmogaus kategoriją patenkantys asmenys per gana trumpą laiką turi priimti gan atsakingus sprendimus: pasirinkti profesiją, pradėti savarankišką gyvenimą, susirasti pirmąjį darbą, aktyviai integruotis į visuomenę, kurti šeimą ir kt. Ne retai tokių atsakingų sprendimų priėmimas tampa itin sudėtingas, komplikotas. Nors gyvename perteklinės informacijos eroje, tačiau su dideliais informacijos kiekiais sunku susidoroti ne tik paaugliui ar studentui, tačiau ir profesijas įgijusiam jaunuoliui.

Atkreipiame Jūsų dėmesį, kad pagrindiniai iššūkiai su kuriais susiduria jauni žmonės ieškodami jiems aktualios informacijos yra tai, kad:

1. informacija retai pateikiama jauniems žmonėms suprantama kalba;
2. reikalinga informaciją pateikiama skirtinguose šaltiniuose, bei skirtingose vietose;
3. internetinės paieškos sistemos pateikia prieštaringą informaciją.

Primename, kad aukščiau pateiktos priežastys buvo išgrynintos ir išryškėjusios dar 2019 m. atliktojoje analizės studijoje „Klaipėdos jaunų žmonių dalyvavimo situacijos analizė“. Joje taip pat teigiam, kad jauni žmonės nesugeba apdoroti gaunamo informacijos srauto, negeba ieškoti

## **KLAIPĖDOS JAUNIMO ORGANIZACIJŲ ASOCIACIJA „APSKRITASIS STALAS”**

informacijos, yra jos persisotinę, turi labai daug galimybių ir alternatyvų kurių nežino. Taip pat išsiaiškinta, kad bendravimas socialiniuose tinkluose atima daug laiko todėl jaunuoliai menčiau dalyvauja tradicinėse veiklose ir užsiėmimuose. Studijos rezultatai atskleidė, kad nors ir Klaipėdos miesto savivaldybėje yra nemažai galimybių jaunimui dalyvauti, tačiau informavimo priemonės ir pateikimo būdai nepatrauklūs. Nustatyta, kad rusakalbiai jaunuoliai menkai arba visai neįsitraukia į veiklas nes pateiktos informacijos nesupranta. Verta paminėti kad 2018 metais atliktoje tarptautinėje Casypot analizėje buvo gauti rezultatai, jog net 71 % respondentų nurodė, jog Klaipėdoje vyksta daug veiklų, kurios yra neįdomios ir neatitinka jaunuolių poreikių.

Akcentuotina, kad dėl tendencingai besiformuojančios situacijos KLAS taip pat savo iniciatyva atliko analizę ir gavo rezultatus, kad Klaipėdoje mažiausias jaunuolių skaičius įsitraukia į nevyriausybinės organizacijas ar neformalias grupes. Iš gautų rezultatų taip pat matyti, kad jaunimui skirtos paslaugos yra išsimėčiusios, jas sunku rasti ir pasiekti, o kartais teikiamos paslaugos yra apibūdinamos kaip nedraugiškos jaunimui.

KLAS reaguodama į tendencingą situaciją ir siekdama gerinti jaunimo poreikių užtikrinimą mano, kad pagrindinė priemonė gerinti situacija – inovatyvaus informavimo ir konsultavimo ventro steigimas.

Aukščiau minėtą poziciją pagrindžia tai, kad jaunimo informavimas ir konsultavimas yra nuolatinis procesas, kuris suteikia jaunimui galimybę gauti kokybiškas paslaugas. Pažymima, kad tokią pačią poziciją palaiko Jaunimo reikalų departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau Jaunimo reikalų departamentas). Dėl to, dar 2019 metais Jaunimo reikalų departamentas patvirtino temas ir rekomendacijas, kaip užtikrinti kokybišką ir prieinamą jaunimo informavimą ir konsultavimą. Minėtas Jaunimo reikalų departamento rekomendacija paremta Europos jaunimo informavimo chartijoje nurodytais principais: nepriklausomybė, prieinamumas, įtrauktis, pagrindimas poreikiais, įgalinimas, dalyvavimas, etiškumas, profesionalumas, proaktyvumas.

Vertinant tokio poreikio realų įgyvendinimą galima paminėti, kad tokie jaunimo informavimo ir konsultavimo taškai šiuo metu jau veikia Vilniaus mieste ir Utenos rajone. Pastebimi ir teigiami rezultatai, jaunimas gali gauti tiek gyvas, tiek nuotoline konsultacijas, kurių metu yra atsakoma į iškilusius klausimus, suteikiama profesionali konsultacija. Minėtų miestų patirtis rodo, kad jaunimas aktyviai naudojami tokio centro paslaugomis. Pagrindinės šių jaunimo informavimo ir konsultavimo

## **KLAIPĖDOS JAUNIMO ORGANIZACIJŲ ASOCIACIJA „APSKRITISIS STALAS”**

centrų veiklos: jaunimo informavimas ir konsultavimas, veiklos viešinimas, bendradarbiavimas su kitomis įstaigomis ir institucijomis siekiant suteikti jaunimui aktualią ir patikimą informaciją. Abu centrai dirba pagal Europos jaunimo informavimo ir konsultavimo agentūros metodiką, kuri sutampa su Jaunimo reikalų departamento rekomendacijomis. Vilniaus ir Utenos geroji patirtis rodo, kad toks centras padeda jaunimui gauti patikimą informaciją jiems patogiu metu, abu centrai išikūrę patraukliose jaunimui erdvėse, kurios yra lengvai pasiekiamos ir patrauklios, taip pat jaunimas gali gauti ir nuotolines konsultacijas.

Primename, kad naujausi atlikti tyrimai Klaipėdos mieste rodo, jog vis didesniu iššūkiu jaunimui tampa patikimos informacijos suradimas, bei dėl to didėjantis informacinis triukšmas. Šiuo metu KLAS teikia jaunimo informavimo ir konsultavimo paslaugas nuo 2019 m. rugsėjo mėn. 2 val. per savaitę, tačiau iš didėjančio jaunimo susidomėjimo ir augančių užklausų skaičiaus matome poreikį plėtoti šias paslaugas. Iki šių metų liepos mėnesio buvo atsakyta per 200 užklausų, tiek gyvoje, tiek nuotolinėse konsultacijose. Šis poreikis ypatingai išaugo šalyje paskelbus karantiną. Šiuo metu šias paslaugas teikiame neatlygintinai suprasdami tokių paslaugų poreikį Klaipėdos mieste. Ypač kai Klaipėda kitais metais taps Europos jaunimo sostine ir sistemingos bei patikimos informacijos suteikimas tampa ypatingai aktualus.

Atsižvelgiant į visas aukščiau išdėstytas aplinkybes, matant sėkmingą kitų miestų patirtį įsteigiant jaunimo informavimo ir konsultavimo centrus, bei įvertiname poreikį plėtoti tokias paslaugas *Klaipėdoje, p r a š o m e:*

### ***1. priimti sprendimą įsteigti jaunimo informavimo ir konsultavimo centrą Klaipėdoje.***

Mūsų patirtis rodo, kad toks centras galėtų veikti antradieniais – šeštadieniais nuo 14 iki 19 val. Toks laikas pasirinktas, nes mes orientuojamės ne tik į mokyklinio amžiaus jaunuolius, bet ir į informacijos suteikimą jaunimui iki 29 metų, bei jaunoms šeimoms. Centro darbuotojo funkcijos turėtų apimti šias sritis: informacijos ir konsultacijų suteikimas nuotoliniu būdu bei gyvai, centro veiklos viešinimas ir pristatymas renginiuose ir mokyklose ar kitose institucijose, socialinių partnerių paieška siekiant suteikti naujausią informaciją, renginių organizavimas centre ar kitose jaunimui patraukliose vietose susijęs su centro veikla. Centro darbuotojas turėtų mokėti anglų ir rusų kalbas. Siekiant užtikrinti sėkmingą centro veiklą manome, kad jis turėtų įsikurti naujajame daugiafunkciniame centre, tikintis, kad tai taps jaunimui traukos objektas. Siekiant efektyvaus darbo reikia ne tik patalpų ir kompetentingų darbuotojų, bet ir darbo priemonių: telefono, kompiuterio,

## **KLAIPĖDOS JAUNIMO ORGANIZACIJŲ ASOCIACIJA „APSKRITASIS STALAS”**

---

interneto ryšio. Taip pat norint surasti patikimą ir profesionalų darbuotoją, kuris dirbtų išimtinai su jaunimu, jo alga turėtų siekti bent Vyriausybės patvirtintą minimalų mėnesinį atlyginimą. Manome, kad jaunimo informavimo ir konsultavimo centro išlaikymas per metus gali siekti nuo 9000 € įskaitant darbo vietai reikalingas priemones ir algą. Manome, kad tokias paslaugas efektyviausia būtų pirkti viešojo konkurso būtų iš nevyriausybinų organizacijų, nes jose dirba profesionalūs jaunimo darbuotojai, kurie turi patirties ir žinių kaip vykdyti šias paslaugas, bei bendrauti su jaunimu ir jį pritraukti.

Tinkamas jaunimo informavimas ir konsultavimas suteikia patikimą informaciją jauniems žmonėms, padidina jaunų žmonių pasirinkimo galimybes ir skatina savarankiškumą bei įgalinimą. KLAS kartu su jaunimo organizacijomis bei Lietuvos jaunimo organizacijų taryba prašo atsižvelgti į jaunų žmonių poreikius ir apsvarstyti galimybę įsteigti tokį centrą Klaipėdoje sudarant darbo grupę į kurią būtų įtraukti KLAS atstovai kaip turintys patirtį vykdant tokias paslaugas.

Klaipėdos jaunimo organizacijų asociacijos „Apskritasis stalas“ pirmininkas Laurynas Gečius